

Lösungen aus dem Rechenzentrum

IT-Dienstleistungen und -Services für Firmen und den öffentlichen Bereich.

Sonja Gerstl

Der Rechenzentrumsbetreiber Raiffeisen Informatik richtet sich vorwiegend an Unternehmen, die eine gewisse kritische Größe erreicht haben und für den Betrieb ihrer Infrastruktur und Services professionelle informationstechnische Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Zu seinen Kunden gehören Firmen aller Branchen, vor allem aus öffentlichem und Gesundheitsbereich, Telekommunikation, Handel, Industrie, Versicherungen und Finanzdienstleistungen.

Kostenbewusstsein

Der Grund für eine Auslagerung der Informationstechnologie (IT) liegt nicht nur in zunehmendem Kostenbewusstsein, sondern auch in der fortschreitenden Durchdringung der IT von allen Lebens- und Arbeits-

bereichen. IT ist zu einem Rückgrat der Wirtschaft geworden.

Diese Entwicklung hat in Verbindung mit der ebenfalls steigenden Anzahl von Nutzern und Datenvolumina dazu geführt, dass die IT eines Unternehmens zu einem immer komplexeren System geworden ist, das zu managen besonderes Know-how und Fachwissen erfordert. Immer mehr Unternehmen lagern Bereiche aus, die nicht zu ihrer Kernkompetenz zählen.

Ursula Freiseisen-Pfneiszl, Unternehmenssprecherin von Raiffeisen Informatik, erklärt: „Die Unternehmen benötigen vor allem IT-Services in Bezug auf spezifische Applikationssoftware-Lösungen. Lösungen, die ihren speziellen Ansprüchen gerecht werden. Da wir vorwiegend Rechenzentrumsdienstleistungen anbieten, haben wir im Direktvertrieb keine starke branchenspezifische



Moderne IT-Lösungen erfordern Know-how. Zahlreiche Firmen überlassen diese Arbeit via Outsourcing Profis. Foto: Photos.com

Ausprägung. Hierfür gibt es spezialisierte Unternehmen, die branchenbezogene Software-Lösungen anbieten. Hin-

ter diesen Systemhäusern, wie etwa unserem Tochterunternehmen Gemdat, das Gemeinde-Software zur Verfügung stellt,

bilden wir das starke Rechenzentrum. So können auch die Unternehmen von den Vorteilen eines hochverfügbaren, sicheren Rechenzentrums profitieren.“

Datensicherheit

Über die beiden Tochterunternehmen „A-Trust“ und „E-Rechnung“ bietet Raiffeisen Informatik Services für den öffentlichen Bereich. So etwa können mit der digitalen Signatur (A-Trust) Dokumente sicher übermittelt und zugestellt werden beziehungsweise wird damit auch die Bürgerkarte betrieben. Über das System „Duale Zustellung“ von E-Rechnung können Dokumente elektronisch und sicher an den jeweiligen Adressaten übermittelt werden. Das ist nicht nur ein einfaches Mail, sondern rechtssicher und nachvollziehbar.

www.raiffeiseninformatik.at